

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: **01/07/2026**

A IMEXPORT respeita a privacidade de seus clientes, fornecedores, parceiros comerciais e demais usuários de seu website. Esta Política de Privacidade tem por objetivo esclarecer de forma transparente como ocorre o tratamento de informações disponibilizadas pelos usuários durante a utilização deste website, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

1. Abrangência

Esta Política aplica-se exclusivamente ao website institucional da IMEXPORT e às informações fornecidas voluntariamente pelos usuários por meio dos canais disponibilizados.

2. Dados Coletados

A navegação nas páginas institucionais do website ocorre, em regra, sem necessidade de identificação do usuário.

Entretanto, caso o usuário opte por entrar em contato com a IMEXPORT por meio do formulário “Fale Conosco”, poderão ser coletados os seguintes dados informados voluntariamente:

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;
- Empresa;
- CNPJ;
- Conteúdo da mensagem;
- Demais informações que o próprio usuário optar por fornecer.

A IMEXPORT não solicita dados pessoais sensíveis por meio do website.

3. Finalidade da Coleta

Os dados fornecidos serão utilizados exclusivamente para:

- responder às solicitações encaminhadas pelo usuário;
- estabelecer contato comercial;
- fornecer informações sobre produtos, serviços e soluções solicitadas;
- atender solicitações técnicas, comerciais ou institucionais.

Os dados não serão utilizados para envio de publicidade em massa, venda de cadastros ou qualquer finalidade incompatível com aquela informada pelo usuário.

4. Compartilhamento de Dados

A IMEXPORT não comercializa nem compartilha os dados pessoais recebidos através do website, exceto:

- quando necessário para cumprimento de obrigação legal;
- mediante determinação judicial ou administrativa;
- quando indispensável para prestação do serviço solicitado pelo usuário.

5. WhatsApp

O website disponibiliza um atalho para contato via WhatsApp.

Ao optar por utilizar esse recurso, o usuário será direcionado para plataforma administrada pela WhatsApp LLC/Meta Platforms.

A utilização desse serviço passa a ser regida exclusivamente pelos Termos de Uso e pela Política de Privacidade do próprio WhatsApp, não possuindo a IMEXPORT qualquer ingerência sobre o tratamento de dados realizado por essa plataforma.

6. Links para Sites de Terceiros

O website poderá conter links para websites de terceiros.

A IMEXPORT não possui controle sobre o conteúdo, disponibilidade, políticas de privacidade ou práticas adotadas por esses websites, não assumindo qualquer responsabilidade pelas informações ou serviços neles disponibilizados.

Recomenda-se que o usuário consulte as respectivas Políticas de Privacidade antes de fornecer qualquer informação.

7. Segurança das Informações

A IMEXPORT adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger as informações recebidas contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou destruição.

Entretanto, nenhum ambiente eletrônico é absolutamente seguro, razão pela qual não é possível garantir segurança integral contra eventos decorrentes de fatores externos ou atos ilícitos praticados por terceiros.

8. Retenção dos Dados

Os dados enviados pelo usuário permanecerão armazenados apenas pelo tempo necessário para atendimento da solicitação encaminhada, cumprimento de obrigações legais ou exercício regular de direitos da IMEXPORT.

9. Direitos do Titular

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá exercer os direitos previstos na legislação aplicável, quando cabíveis, mediante solicitação encaminhada para:

imexport@imexport.com.br

10. Alterações desta Política

A IMEXPORT poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, independentemente de aviso prévio.

A versão vigente será sempre aquela disponibilizada no website.

Recomenda-se que os usuários consultem este documento periodicamente.

11. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela IMEXPORT, entre em contato pelo e-mail:

imexport@imexport.com.br